

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет
имени В.Г. Короленко»

Утверждена
на заседании ученого совета университета

06 апреля 2026 г. протокол № 8
Приказ № 39 от 08 апреля 2026 г.

Ректор Я.А.Чиговская-Назарова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МЕДИАЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы	Магистратура
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	"Медиация в образовательной организации"
Форма обучения	Заочная
Семестр(ы)	4

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: обеспечить в ходе освоения дисциплины «Психолого-педагогическое сопровождение медиации в образовательной организации» выполнение индикаторов достижения компетенций: ОПК-6. Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями. ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

Задачи: в ходе освоения дисциплины «Психолого-педагогическое сопровождение медиации в образовательной организации» обеспечить у обучающихся:

1. Умение проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями.

2. Умение планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	ОПК-6
Формулировка компетенции	Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
Индикатор достижения компетенции	ИОПК-6.1 Знает: психолого-педагогические основы учебной деятельности; принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями ИОПК-6.2 Умеет: использовать знания об особенностях развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять образовательные технологии для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями ИОПК-6.3 Владеет: приемами учета особенностей развития обучающихся в образовательном процессе; отбора и использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; навыками разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуально-ориентированных образовательных программ (совместно с другими субъектами образовательных отношений)

Код компетенции	ОПК-7
-----------------	-------

Формулировка компетенции	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
Индикатор достижения компетенции	ИОПК-7.1 Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психолого-педагогическое сопровождение медиации в образовательной организации» относится к обязательной части учебного плана Модуль 5. Медиация в системе образования.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами, формирует компетенции:

ОПК-6: «Возрастная психология и педагогика».

ОПК-7: «Социальная психология».

Результаты ее освоения используются при подготовке курсовых и выпускных квалификационных работ.

1.4. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	3	108	
СЕМЕСТР 4			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		14	
Занятия лекционного типа		6	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		8	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		85	
Вид промежуточной аттестации: Экзамен		9	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)
-------	--------------------------------------	---

		всего	ауд	лекц	пр.(се м)	Лаб	КСР	СРС
Семестр 4								
1 Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении		30	2	2				28
2. Психолого-педагогическое сопровождение. Школьная служба медиации		34	6	2	4			28
3. Психолого-педагогическое сопровождение. Школьная служба примирения		35	6	2	4			29
Вид промежуточной аттестации: Экзамен		9						
Всего – по семестр (-ам)		108	14	6	8			85
Итого – по дисциплине		108	14	6	8			85

3.2. Занятия лекционного типа

СЕМЕСТР 4

Лекция 1.

Тема: Введение. Нормативно-правовая и методическая основа работы медиаторов в образовательном учреждении

Краткая аннотация к лекции.

Цели и краткая характеристика занятий. Знакомство с участниками. Нормативная база медиации и восстановительного правосудия Российской Федерации. Нормативная база служб медиации и примирения. Методические рекомендации по организации школьных служб медиации и примирения. Конфликты в образовательном процессе. Методические разработки по тематике конфликторазрешения на территории школы.

Лекция 2.

Тема: Психолого-педагогическое сопровождение. Школьная служба медиации

Краткая аннотация к лекции.

Виды школьных служб медиации. Внутренняя документация. Процедуры медиации. Принципы медиации. Стадии процедуры медиации. Налаживание контакта. Техники активного слушания. Переговорный процесс. Работа с родителями. Медиация ровесников. Работа с педагогами. Коммуникативно-деятельностные игры. Работа с эмоциями.

Лекция 3.

Тема: Психолого-педагогическое сопровождение. Школьная служба примирения

Краткая аннотация к лекции.

Внутренняя документация. Конфликты и подходы к работе с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних Реакции людей на конфликт. Восстановительная медиация. Концепция восстановительного правосудия. Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации. Предварительная встреча. Работа с эмоциями (обида, гнев, страх и т.д.). Примирительная встреча сторон конфликта. Особенности проведения примирительной встречи.

3.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрены

3.4. Практические занятия

СЕМЕСТР 4

Практическое занятие 1-2.

Тема: Психолого-педагогическое сопровождение. Школьная служба медиации

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Специфика проведения медиации в школе. Конфликты между учениками, конфликты между родителями, конфликты между родителями и администрацией, конфликты в сфере детско-родительских отношений, профессиональный и непрофессиональный медиатор. Проведение медиации ровесников. Техники активного слушания. Проведение процедуры медиации.

2. Решить кейс: КОНФЛИКТ «ЧЕЛОВЕК-ГРУППА»

Структура конфликта:

Конфликтная ситуация	Отсутствие согласия между двумя или более сторонами (ученицы 2го класса)
Оппоненты (субъекты) конфликта	Одноклассницы 8 лет: Лера, Наташа, Уля
Предмет конфликта	Борьба за лидерство
Образ конфликта	1. По действию - деструктивный (дисфункциональный) 2. По содержанию – реалистический (предметный) 3. По характеру участников - между личностью и группой и межгрупповой.
Инцидент	Противоборство лидеров
Конфликтное взаимодействие	- Непродуктивные, конкурентные отношения между одноклассницами - Отсутствие стремления к сотрудничеству, добрым отношениям - Представление об оппоненте, как о «враге», его позиции - только как об отрицательной, а о своей позиции - как об исключительно положительной - Сокращение или полное прекращение взаимодействия с противоположной стороной - Убеждение, что «победа» в конфликте важнее, чем решение реальной проблемы - Чувство обиды, неудовлетворённость, плохое настроение
Исход конфликта	По итогу, драка «стенка на стенку»

Задание: охарактеризуйте деятельности медиатора в данном конфликте

Ответ: логика деятельности медиатора в данном конфликте:

1. Определить, какие цели в конфликте преследуют конфликтующие. Зачем им надо конфликтовать? Нуждаются ли они в помощи или могут решить конфликт самостоятельно.

2. Перевести участников конфликта от общих суждений к конкретным фактам. Задавать уточняющие вопросы. Эти методы помогут им полнее понять ситуацию и уйти от излишних эмоций.

3. Задавать вопросы для выяснения мотива каждого из конфликтующих. Выяснив мотивы, выяснить пути решения конфликта.

4. Не принимать ни одну из сторон конфликта и решение за конфликтующих. Не критиковать и не выносить суждений на этом этапе.

5. Выслушать обе стороны и попросить высказаться, какое решение конфликта они видят, договориться о совместном процессе. Каждый участник конфликта должен согласиться сотрудничать в разрешении конфликта.

6. Выработать пути решений.

7. Достигнуть соглашения. Определить, что и как должно быть сделано, составить план и временные рамки. Убедиться, что ответственность за соглашение и действия лежит на сторонах конфликта и они это признают.

8. Приступить к реализации решения.

3. Ситуация для ролевых игр (Конфликт в школе)

Конфликт произошел в школе по поводу успеваемости одного из 9 классов. В переговорах принимают участие представители следующих групп: ученики, родители, педагоги, администрацией и психологи/социальные педагоги. Задача: провести переговоры и разрешить конфликт с учетом интересов каждой группы.

Практическое занятие 3-4.

Тема: Психолого-педагогическое сопровождение. Школьная служба примирения

Перечень заданий:

1. Просмотр фильма. Обсуждение вопроса вреда, отличия медиации от примирительной встречи, последствий совершения преступления. Проведение восстановительной медиации. Проведение круга сообщества. Обучение педагогов и учеников. Решение групповых конфликтов.

2. Решить кейс: КОНФЛИКТ «МАТЬ-ДОЧЬ»

Структура конфликта:

Конфликтная ситуация	Произошло конфликтное взаимодействие 2 субъектов: матери и дочери
Оппоненты (субъекты) конфликта	Мария, 40 лет, Дарья, 12 лет
Предмет конфликта	Школьная неуспеваемость дочери
Образ конфликта	1. По действию - деструктивный (дисфункциональный) 2. По содержанию – ценностный 3. По характеру участников - межличностный
Инцидент	Недостаточная степень усвоения учащейся Дарьи знаний в школе
Конфликтное взаимодействие	Борьба (принуждение) - мать пытается заставить принять свою точку зрения во что бы то ни стало, её не интересуют мнения и интересы дочери.
Исход конфликта	По итогу, ссора между матерью и дочерью с истерией и рукоприкладством.

Задание: 1. Назовите причины конфликта. 2. Укажите пути решения конфликта.

Ответ:

Причины конфликта:

- чрезмерное количество требований к дочери, как ученице
- дочь, как ученица считает себя недооцененной
- родитель не может примириться с недостатками ребенка
- личные качества родителя (педантичность, последовательность) или ребенка (леность, неолдивость)

Пути решения конфликта:

При выборе стратегии поведения в конфликте – сотрудничество, необходимо стремиться разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Следует не просто учитывать позицию другого участника, но и стремиться добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена.

Правильным действием со стороны матери будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию дочери. Скоро и ребенок «заразится» спокойствием родителя.

Недовольство и раздражительность чаще всего исходят от отстающих учеников, недобросовестно выполняющих школьные обязанности. Вдохновить дочь на успехи в учебе и помочь забыть о своих недовольствах можно, доверив ей ответственное задание и выразив уверенность в том, что она выполнит его хорошо.

Доброжелательное и справедливое отношение к ребенку станет залогом здоровой атмосферы в семье, сделает нетрудным выполнение предложенных рекомендаций.

Стоит отметить, что при диалоге между матерью и дочерью важно учитывать определенные вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребенку. Как сказать - составляющее не менее важное. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций - то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют родители, упреки и угрозы - лучше забыть. Нужно уметь слушать и слышать ребенка.

При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ребенка, изменение отношения к нему.

3. Ситуация для ролевых игр (Драка в школе)

Конфликт произошел в школе между учениками 10 класса. В результате драки один мальчик получил травму носа. Его родители подали заявление в полицию. В переговорах принимают участие ученики, их родители и администрация школы. Задача: провести переговоры и разрешить конфликт с учетом интересов каждой группы.

3.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы

Учебным планом не предусмотрено

3.7. Самостоятельная работа студентов

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- работа с видео-кейсом;
- заполнение таблиц;
- разбор конкретных ситуаций;
- упражнения;
- мозговой штурм;
- групповые дискуссии;
- ролевые игры.
- тренинг.

4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и послитогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

1. Шульга, Т. И. Психолого-педагогическое сопровождение детей группы риска : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13473-5. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519329> (дата обращения: 21.03.2026).

2. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск : Книта, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html> (дата обращения: 21.03.2026).

3. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 21.03.2026).

5.2. Дополнительная литература

1. Расопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Расопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 21.03.2026).

2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html> (дата обращения: 21.03.2026).

3. Гребенкин, Е. В. Конфликтология и медиация в школе / Е. В. Гребенкин ; Новосибирский гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2014. - 155 с. : табл. - Библиогр.: с. 104-110. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/3748/read.php> (дата обращения: 24.03.2026).

4. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20784.html> (дата обращения: 21.03.2026).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://azps.ru/> на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.

2. <http://psihe.ru/news.php> сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.

3. http://www.popsy.ru/psychology_face/ сайт журнала "Популярная психология"

4. https://xn--b1agja2bn.xn--plai/mediacia_v_obrazovatelnom_uchrezhdenii «Медиация в образовательных учреждениях».

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Рукоонт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: <https://www.prilib.ru>

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: <https://polpred.com>

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус _1_, аудитории(я) __418_.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина//семестры		Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
		лк	пр	КСР					
Психолого-педагогическое сопровождение медиации в образовательной организации/3	6	8		1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости практических занятий 3. Работа на семинарских занятиях <u>Контрольные мероприятия</u> 1. контрольная работа 2. тестирование <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Создание презентации по темам практических занятий	6 8 4*5=20 б 4 10 5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения	не предусмотрены	Допуск к экзамену – 50% «автомат» при экзамене – 90%	
ИТОГО	6	8			53 (без компенсации)				

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД
 (фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
 при необходимости внесения изменений на следующий год –
 оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Психолого-педагогическое сопровождение медиации в образовательной организации» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Психолого-педагогическое сопровождение медиации в образовательной организации» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля (текущего, промежуточного, поститогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	ОПК-6
Формулировка компетенции	Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
Индикатор достижения компетенции	ИОПК-6.1 Знает: психолого-педагогические основы учебной деятельности; принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями ИОПК-6.2 Умеет: использовать знания об особенностях развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять образовательные технологии для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями ИОПК-6.3 Владеет: приемами учета особенностей развития обучающихся в образовательном процессе; отбора и использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; навыками разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуально-ориентированных образовательных программ (совместно с

	другими субъектами образовательных отношений)
Код компетенции	ОПК-7
Формулировка компетенции	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
Индикатор достижения компетенции	ИОПК-7.1 Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения

3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1 Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа

3.2 Формы текущего контроля и критерии их оценивания

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания

Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ОПК-6: ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3 ОПК-7: ИОПК-7.1
Количество заданий в типовом тесте 1	10
Время выполнения типового теста 1	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Выберите правильный вариант:

1. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 4;
- г) 5.

2. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш».

3. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

4. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму.

5. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму.

6. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация.

7. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы.

8. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный.

9. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив.

10. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной).

Форма контроля 2–Типовая контрольная работа

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ОПК-6: ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3 ОПК-7: ИОПК-7.1
Количество заданий в типовой контрольной работе	4
Время выполнения типовой контрольной работы	20 минут
Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе	1 балл
Максимальное количество баллов	4 балла
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Текст контрольной работы

1. Разработать трениговую программу «Конфликт и пути разрешения в образовательной организации».
2. Предложить приемы конструктивного взаимодействия и выхода из конфликтной ситуации в предложенных сюжетах.
3. Провести анализ современного состояния медиации в психологической традиции.
4. Проанализировать и разобрать по структуре реальный педагогический конфликт.

3.3 Методические указания по проведению процедуры текущего контроля

1. Текущий контроль проводится на протяжении всего семестра.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов текущего контроля проводятся преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия.
4. Результаты текущего контроля учитываются в рейтинге по дисциплине.
5. Все материалы, полученные от обучающихся в ходе текущего контроля (контрольная работа, диктант, тест, организация дискуссии, круглого стола, доклад, реферат, отчет по лабораторной работе, отчет по педагогической практике и т.п.), должны храниться в течение текущего семестра на кафедрах.
6. Считать, что положительные результаты текущего контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций (этапов формирования компетенций).

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: экзамена (4 сем.).

4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: ОПК-6, ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3, ОПК-7, ИОПК-7.1

Примерные вопросы и задания к экзамену (3 семестр):

1. Нормативно-правовая базашкольнойслужбымедиации/примирения.
2. Спецификашкольнойслужбымедиации.
3. Спецификашкольнойслужбыпримирения.

4. Профессиональный/непрофессиональный медиатор.
5. Документация школьной службы медиации/примирения.
6. Техники активного слушания.
7. Функции медиатора.
8. Стадии медиации.
9. Примирительная процедура.
10. Классическая медиация.
11. Восстановительная медиация.
12. Круги сообществ.
13. Типология конфликтов в школе.
14. Уголовная и административная ответственность несовершеннолетних.
15. Предварительная встреча.
16. Работа с эмоциями.
17. Работа с вопросами.
18. Примирительная встреча сторон конфликта.
19. Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации.
20. Конфликты в образовательном процессе.

Примерные задания к экзамену:

1. Опираясь на умение выбирать формы, методы и приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, предложите 1 упражнение для тренинга бесконфликтного общения (укажите цель упражнения и инструкцию).

2. Дайте 3 рекомендации родителю подростка по взаимодействию со своим ребенком в конфликтной ситуации.

4.3 Критерии оценивания

Оценка за экзамен выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов или хочет повысить оценку, то обучающийся сдает экзамен.

Шкала оценивания для экзамена:

Уровни освоения индикатора достижений компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% выполнения всех заданий
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно	Хорошо	70-89

	найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения		
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/ зачет согласно требованиям.

2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.

3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.

4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.

5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».

6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ОПК-6, ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3, ОПК-7, ИОПК-7.1

ОПК-6.Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	
ИОПК-6.1 Знает: психолого-педагогические основы учебной деятельности; принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Практическое задание 1. Разрешить конфликт «Ученик – ученик» Описание: Ребята (2 класс) играли на перемене в рекреации. Вася случайно толкнул Никиту в стену, в ответ на это Никита обозвал Васю дураком, завязался конфликт. Учитель это увидел и принял участие в споре.

ИОПК-6.2 Умеет: использовать знания об особенностях развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять образовательные технологии для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Практическое задание 2. Разрешить конфликт «Учитель предметник – ученик» Андрей учится в 6 классе. Мало общается с одноклассниками. Не участвует в делах класса, школа. Ему кажется, что преподаватель его недооценивает, но на самом деле, он предъявляет одинаковые требования ко всем ученикам. В результате, после того, как Андрей получил 3 по математике, он начинает систематически прогуливать уроки, вступать в конфликты с учителем.
ИОПК-6.3 Владеет: приемами учета особенностей развития обучающихся в образовательном процессе; отбора и использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; навыками разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальнo-ориентированных образовательных программ (совместно с другими субъектами образовательных отношений)	Практическое задание 3. Разрешить конфликт «Учитель – родитель ученика» Описание: Родителям Полины кажется, что ее классный руководитель недостаточно компетентна. Им кажется, что преподаватель слишком самодовольна, агрессивна, истерична. Один раз, Полина пришла домой расстроенной, родители решили, что в этом виноват преподаватель. После одного из собраний, родители подходят к классному руководителю и выражают свое недовольство.

Ключ к практическому заданию 1

Структура конфликта:

Конфликтная ситуация	Произошло конфликтное взаимодействие 2 субъектов: Васи и Никиты (+учитель) в ходе игры на перемене.
Оппоненты (субъекты) конфликта	Вася, Никита.
Предмет конфликта	Оскорбление.
Образ конфликта	Происходит несовместимость взглядов: Никита называет Васю дураком, а Вася себя дураком не считает.
Инцидент	Толчок в стену.
Конфликтное взаимодействие	Происходит ссора, поэтому в конфликт вмешивается педагог.
Исход конфликта	По итогу, учитель помог детям разобраться в конфликте, объяснил, что нельзя бросаться словами, и нужно быть аккуратнее во время игр. Вася извинился за то, что толкнул Никиту, а Никита в свою

	очередь извинился за оскорбление.
--	-----------------------------------

Стадии прохождения:

Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Возникла конфликтная ситуация в результате неумышленного толчка в ходе игры на перемене.
Осознание конфликтной ситуации	Меняется настроение, Никита высказывается в адрес Васи.
Начало открытого конфликтного взаимодействия	Начинается ссора, ребята кричат друг на друга.
Развитие открытого конфликта	Они заявляют о том, что не будут извиняться, что они не виноваты, и считают правильной только свою позицию.
Разрешение конфликта	Педагогический метод решения конфликта: проводится беседа, происходит разъяснение ситуации, выявляются недостатки в поведении. Ребята мирятся.

Варианты выхода из ситуации 1:

Возможно, стоит поставить в известность родителей, чтобы они тоже провели беседу с детьми на эту тему.

Возможно, стоит привлечь к этому конфликту школьного психолога.

В целом, важно отметить, что педагог сам сумел решить возникшую проблему. Спокойно, непублично разговаривал с обучающимися. Этот конфликт был конструктивен для обоих его участников, т. к. каждый из них подчеркнул для себя как можно, и как нужно вести себя в подобной ситуации

Ключ к практическому заданию 2

Структура конфликта:

Конфликтная ситуация	Ситуация возникла между учителем и учеником на основе, как казалось Андрею, недооценки его возможностей.
Оппоненты (субъекты) конфликта	Учитель, Андрей.
Предмет конфликта	Недооценка.
Образ конфликта	Несовместимость взглядов педагога и обучающегося на способности к учебе.
Инцидент	3 за контрольную работу.
Конфликтное взаимодействие	Конфликты происходят на регулярной основе, на повышенных тонах (со стороны Андрея). Конфликтная ситуация обостряется.
Исход конфликта	Спокойным, доброжелательным, уверенным тоном в ответ на бурную реакцию ученика проводит беседу. Учитель доверил ему ответственное задание и, выразив уверенность в том, что он выполнит его хорошо.

Стадии конфликта:

Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Возникла конфликтная ситуация из-за получения оценки неудовлетворительно и стали проходить конфликты.
---	---

Осознание конфликтной ситуации	Критические и недоброжелательные высказывания в адрес учителя.
Начало открытого конфликтного взаимодействия	Андрей оскорбляет учителя, преподаватель парирует это своим доброжелательным и спокойным отношением.
Развитие открытого конфликта	Андрей говорит, что больше не будет ходить на уроки математики, т. к. учитель не справедливо оценивает его успехи в математике.
Разрешение конфликта	Педагогический метод решения конфликта: проводится беседа, происходит разъяснение ситуации, встреча с родителями.

Варианты выхода из ситуации 2:

Выслушать ребенка, проанализировать ситуацию, поговорить родителям, учителю предметнику и психологу.

Дело в плохой успеваемости, необходимо уделить повышенное внимание изучению предмета: тщательно делать домашние задания, начать заниматься с репетитором.

Главное, чтобы конфликт не принял затяжной характер и не зашел слишком далеко.

Ключ к практическому заданию 3

Структура конфликта:

Конфликтная ситуация	В результате личной неприязни, после родительского собрания происходит конфликт между родителями и учителем.
Оппоненты (субъекты) конфликта	Родители Полины, учитель.
Предмет конфликта	Личная неприязнь.
Образ конфликта	Несовместимость взглядов на то, как должен вести себя преподаватель на уроке.
Инцидент	Дочь пришла расстроенная.
Конфликтное взаимодействие	Разговор на повышенных тонах после родительского собрания.
Исход конфликта	Приход к компромиссу.

Стадии конфликта:

Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Конфликтная ситуация создается родителями.
Осознание конфликтной ситуации	Недоброжелательные высказывания в адрес учителя.
Начало открытого конфликтного взаимодействия	Учитель понимает, что против направлены высказывания, и, также, предпринимает активные ответные действия.
Развитие открытого конфликта	Родители заявляют о личной неприязни к учителю.
Разрешение конфликта	Педагогическое разрешение конфликта.

Варианты выхода из ситуации 3:

Учитель предлагает родителям посетить урок, чтобы они убедились в обратном.

**Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенций:
ОПК-7: ИОПК-7.1**

ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	
ИОПК-7.1 Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения	Практическое задание: разрешить конфликтную ситуацию в педагогическом процессе. Антон - самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет. Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, выражает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Ключ к практическому заданию

Можно предположить, что психолог мог провести анализ сложившейся ситуации примерно так: «Конфликт матери со школьными учителями спровоцировал Антон. Это говорит о внутренней неудовлетворенности мальчика своими отношениями с ребятами в классе. Мать подлила масла в огонь, не разобравшись в ситуации, увеличив враждебность и недоверие сына к окружающим его в школе людям. Что вызвало отдачу, которая выразилась прохладным отношением ребят к Антону».

Общей целью родителя и учителя могло бы стать желание сплотить отношения Антона с классом.

Хороший результат может дать диалог учителя с Антоном и его мамой, который показал бы желание классного руководителя помочь мальчику. Важно, чтобы Антон сам захотел измениться. Хорошо поговорить с ребятами в классе, чтобы они пересмотрели свое отношение к мальчику, доверить им совместную ответственную работу, организовать внеклассные мероприятия, способствующие сплочению ребят.

Критерии оценивания:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)

- 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;
- 4 балла – три правильных соответствия;
- 3 балла – два правильных соответствия;
- 2 балла – одно правильно соответствие;
- 1 балл – отсутствие правильных соответствий;
- 0 баллов – не приступал к выполнению задания;

Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:

10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;

8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;

6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;

0 баллов - студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

Шкала оценивания сформированности компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий)

Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% выполнения всех заданий
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном

этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Методические указания для проверки остаточных знаний

- Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
- Сбор, обработка и оценивание результатов поситогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.
- Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.